共融環境

第一步

start on inclusive environment

前言

香港每日有不少人
因交通或工業意外、疾病、
天生有缺陷或衰老成為殘疾人士。

老年人亦佔了大多數視力聽覺受損的
人口。某些更受其他類別的肢體殘疾或
智力衰退所影響。

殘疾人士的活動本應是沒有界限的，
但他們卻在周圍環境中遇到很多
障礙，限制了他們的自立能力。

共融環境 Inclusive Environment
是一個可供任何人使用的理想環境。
無分年齡、性別、種族或殘疾程度，
公平地給予每一個人融入社會。
它有賴 "通用設計" 的配合。

通用設計 Universal Design
是一個較全面及注重外觀的設計方向，
不僅對殘疾人士而言，亦適合每一個
人 ，令所有人都可以同時受惠。

「復康資源協會」
為一所香港非牟利團體，轄下除了
「復康專科及資源中心」和
「扶輪兒童復康專科及資源中心」
提供復康諮詢服務外，亦為市民大眾
提供一項建築環境顧問服務 -
「生活環境輔導服務」，
簡稱「EAS」。

Environmental
Advisory
Service
生活環境輔導服務

「EAS」旨為特殊需要人士提供有關
環境設計的專業資料及諮詢服務，
對象包括：肢體殘疾人士、
感官受創者如視覺受損人士、
精神病患者、智障人士及長者。

「EAS」由專業建築師負責，
他們會與「復康資源協會」中心的
治療師緊密合作，攜手提供獨特的
綜合服務，全面照顧殘疾人士的特殊需
要，將復康科技、通用環境的設計理念
和實用美學的原則共冶一爐，
締造共融的社會，致力提升所有
香港人的生活質素。

本小冊子提供在規劃環境下，涉及有關
特殊需要人士在技術考慮和設計上的所需。
有關如何幫助殘疾人士及設計標準，
亦會在以下三個部分簡述：

1. 殘疾人士通道指引

2. 肢體殘疾與建築環境

3. 感官殘疾與建築環境

目錄

殘疾人士通道指引 01

肢體殘疾與建築環境 06

感官殘疾與建築環境 13

室外及建築物週邊環境

1 **行人道**須沒有任何障礙。

2 **椅子、石柱、欄杆和指示牌**等的位置須小心安排，減少意外發生。

3 **通道**須足夠輪椅使用，並有防滑地面。

4 有梯級和樓梯的地方，應設置傾斜度低淺的**斜道**。 並須有清楚指示和裝設扶手。

5 為**傷殘人士而設的廁所**須位於他們容易到達的地方。

停車位與建築物之接連

1 一個**設於建築物附近**的停車場，對傷殘乘客或司機來說都是十分重要的。

2 **停車位之間**須有足夠空間以便輪椅人士使用。

3 由**停車位至建築物入口之間**的路面應該平坦或只是輕微傾斜。

建築物入口

1 **入口**應易於辨認，最好設有上蓋。

2 **入口通道**須平坦。

3 **入口門**應容易開關，並有足夠闊度讓輪椅進出。

可設**自動門**，方便長者及輪椅使用者。旋轉門及無框玻璃門較容易引起危險，使用時需特別小心。

室內環境

1 室內**地面**須是防滑的。

2 不同高度的地面應設置**傾斜行人道**。

3 **梯級**及**斜道**須有清楚的指示。

4 **升降機按鈕**應裝置在較低位置，方便使用輪椅人士。

5 **升降機空間**須足夠同時容納最少一部輪椅及另一乘客。

6 其他設施，如**洗手間**和**公用電話**等，須方便殘疾人士使用及設有清晰指示。

輔助設備的要求

1 **指示牌**必須清楚明亮，並適宜採用浮凸式字體及數目字。

2 **門牌名稱及數字**應設在相當於眼部的高度上。

3 室內最好能裝置**擴音系統**及**聆聽輔助系統**。

4 **室內發聲裝置**須附設閃燈訊號。 按鈕應裝設於方便坐輪椅人士使用的的位置。

5 **強烈的顏色對比**、容易辨別的通道和建築單位及在危險地帶周圍鋪設的特別紋理地板等設備，皆可協助弱視人士及失明人士。

使用安全

1 **建築物安全設施**可消除或減少殘疾人士對使用這些建築物的禁忌。

2 **緊急逃生** - 當建築物內發生緊急事故時，安全設施能幫助殘疾人士及時逃生。

備忘

公平及尊嚴通道

Equal & Dignified Access

所有建築物的通道，應公平地及有尊嚴地對待每一個人，無分性別、年齡、身體或感官缺陷等。

有些殘疾人士需要依賴手杖、輪椅、帶路犬等器具才能使用建築物。　所以各公眾場所絕不應因他們行動不便而把他們拒諸門外。

肢體殘疾的種類

1 **四肢癱瘓**

頸部的脊椎神經嚴重受損，引致軀幹及四肢喪失運動功能及感覺。

2 **下肢癱瘓**

胸段或腰部的脊椎神經嚴重受損，下半身或雙腳因此出現不同程度的運動功能及感覺障礙。

3 **半身不遂**

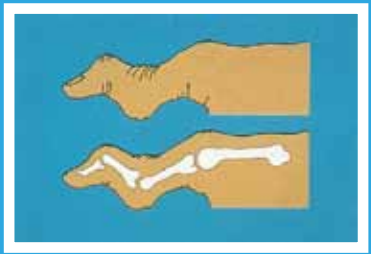
中風病人的一邊腦部血液循環受阻，導致對側的另一邊身體變成癱瘓。

4 **斷肢**

疾病或意外皆可引致斷肢。

5 **關節僵硬**

手指、腕、肘、膝、踝或其他身體關節梗硬。



輔助器材

行動不便人士需要不同的輔助器材的協助。

1 **義肢**(如假腳或假手)

2 **助行器具**
(如拐杖、助行架)

3 **升降裝置**
可協助嚴重傷殘人士從床移過輪椅。

4 **輪椅**
手動及電動輪椅，還有配備特別裝置的輪椅。

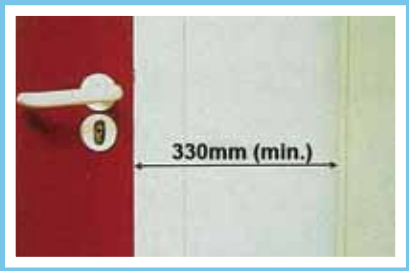
門口的處理

1 **門口淨闊度**須不少於800毫米，輪椅者不能進入太窄的門口。

2 **門檻高度**不應超過20毫米，否則對輪椅者造成障礙。

3 **加建斜道**或填平低陷的地方，可消除入口高低的障礙。

把手的處理



1 開門的那邊門**不能離牆角太近**，必須與牆或傢俬保持最少330毫米的距離。

2 **摺門**及**滑道門**較節省空間及容易使用。

3 **轉棍型**及**橫放**的把手較方便拉動。

廁所及浴室內部的處理

1 牆上應設有**扶手**，方便輪椅轉移至坐廁。 摺合式的扶手可於不用時收起，節省空間。

2 **洗手盆**最好設在坐廁旁，方便殘疾人如廁後洗手，才轉移回輪椅上。

3 **洗手盆龍頭**應方便殘疾人士使用，如感應式或橫撥扦式。

4 有**花灑設備**的地方應設有沐浴座位，另加扶手。

5 **浴室座**必須放在方便輪椅者越過的地方。

6 **沐浴間**應盡量避免門檻，當使用有轆的沐浴椅時，就不應設有門檻。

設施高度的處理

1 **洗手盆**的高度對於使用拐杖及輪椅的人有不同的標準，折衷高度大約是800毫米。

2 **插蘇**及**電掣**的理想高度應在500毫米至1米之間。

室外環境的處理

1 **梯級**對於輪椅人士是明顯的障礙。

2 **斜道**不能太斜，理想斜度不應大於 1 : 12。理想闊度為1200毫米，長度不應長過10米。長斜道須用平台分隔。

3 **路口**應該設**下斜路緣**，並須設足夠可見及可觸的警示。

樓梯的處理

1 **長梯**應設平台分隔。

2 **梯級踏板**闊度和豎板高度分別不得少於225毫米和175毫米。

3 **梯級邊緣**應避免設有凸邊，有切角的梯邊較易使用。

走廊的處理

1 **走廊闊度**應方便使用輪椅或拐杖的人士通過，闊度不應少於1050毫米 。

2 **輪椅轉動所需空間**不應少於1500毫米乘以1500 毫米。

3 **彎角**及離**盡頭處**3500毫米以內的地方，須有一個不少於1500毫米乘以1500毫米的空間，方便輪椅轉動。

升降機的處理

1 **機門闊度**不應少於850 毫米。

2 **機廂內部尺寸**最少為1100毫米闊乘以1200毫米深。
若超過3部升降機，其中應有最少1部升降機廂的內部尺寸則為1400 毫米闊乘以1500毫米深。

3 **機門關閉**不應過速，如有阻礙物(如輪椅)在機門之間，升降機應可自動探察及保持機門於開啟狀態。

其他設施

1 其他供殘疾人士使用的設施還有：

- 安裝較低的
  自動櫃員機
- 專用**停車位**
- **扶手**
- **電腦輔助器材**及
- **指示**、**標誌**等...

視障或聽障問題

1 **意外**和**疾病**均可引至視障或聽障。我們難以想像一個失去視覺的人是如何生活。

2 **先天視障**或**聽障人士**從未體驗過看事物和聽聲音的感受，旁人更無法想像他們是如生活。

3 視障或聽障人士與別人**溝通**時有困難，很容易產生孤獨感。

4 **迷路時**，我們可向人問路。但有視障或聽障人士，他們均不能接收旁人傳達的訊息。

5 我們對失明和失聰的人可能有足夠的**同情**，卻未必有充份的**了解**。

6 **合適的環境**可以幫助他們過正常、有意義和愉快的生活。

感官受損的兒童

1 由於**學習**的過程多依賴視覺和聽覺，因此有視障或聽障的兒童要面對更多的困難。

2 透過**特別的設施**和**教育輔助器材**，有輕度視障或聽障的兒童也可以與其他兒童一樣，進入普通學校就讀。

3 有**嚴重視障**或**聽障**的兒童則必須進入特殊學校。 校內設有特殊器材和曾受專業訓練的教師；環境方面亦經特別設計，以配合他們的需要。

4 雖然在視覺和聽覺上有缺陷，但兒童較容易適應，仍能盡量發揮他們所能。

視障人士的環境障礙及解決方法

視障人士需要透過**觸覺**和**聽覺**的指引以彌補視覺上的缺陷。

1 **硬面地板**可產生回響聲音作指引。

2 **地面**不可濕滑，地毯或地板不可鬆脫。

3 **樓梯**應鋪上特殊質料的地板，提示視障人士要上落樓梯。

4 各種**凌空伸出的障礙物**，對視障人士構成極大危險。

5 公眾的**樓梯底**和**斜坡底**是十分危險。

6 **行人斜道表面**應鋪上與旁邊路面不同的物料，藉以幫助視障人士辨別。

7 樓梯及斜坡的**扶手**須在兩端延伸最少300毫米。扶手應髹上與牆身對比鮮明的顏色。

8 **門閘**不應向走廊外開啟，否則容易導致意外。

9 **玻璃門**應加上門框或指示，減少危險。

10 **門的把手** - 圓形把手較曲形把手好，因後者容易把衣服衣鉤住。除非採用特別的雙曲柄把手。

11 **指示牌**須大而清楚，並放於光線充足的位置。

12 **重要指示牌、門牌號碼**等均需採用凸起的字體，方便視障人士觸摸。

13 **電梯內外**應設易於看見的指示及發聲的訊號。

14 視障人士須特別注意**日常生活的安全設施** ...，

如氣体爐具能發出聲音和氣味，故較適合視障人士在家居採用。

電爐在關掣後仍然是熱的，因此要設有其他聲音提示。

有離火自動關掣功能的電磁爐是相對比較安全的。

15 有圍邊的**儲物架**比較安全。

16 具特別**觸摸或聲音效果的雕刻**可供視障或聽障人士「欣賞」。

17 具聲音訊號的**行人交通燈**可指示視障人士過馬路。

18 一些有關辨別方向和活動能力的**訓練**是十分重要的，這可增強視障人士應付日常生活的能力和自信。

聽障人士的環境障礙及解決方法

1 聽障人士需要**視覺上的指引**以彌補聽覺的不足。

2 **指示牌**需大而清楚。
他們不能向人問路，故只能自己尋找。

3 **聲音**必須清晰，使輕度聽障人士聽得較清楚。

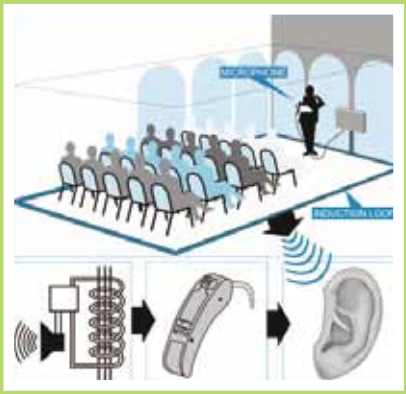
4 **發聲的家居裝備**，如：火警鐘、門鐘及電話，可裝上閃燈，以視覺效果補救聽覺上不足所引致的困難。

5 輕度聽障人士可使用加上擴音裝置的**門鐘**及**電話**。

6 供輕度聽障人士使用的**家居或公共設施**應裝上特別隔音設備，例如雙層玻璃和隔聲系統，以減少不必要的雜聲。

7 嘈吵的**空氣調節系統**會影響聽障人士。

8 在**演講廳**和其他公共地方，可裝設電子助聽系統，例如無線電調頻(FM)收音器、感應圈系統等，令聽障人士也可參與其中活動。



9 適當的生活環境設計能協助聽障人士解決某些困難，但他們要面對一個較特別的困難：在外表看來他們與普通人無異，難以得到旁人即時的諒解，容易使人反感和不耐煩。

因此，除改善他們的生活環境外，我們必須給予聽障人士更多的**同情**和**了解**。

聯絡方法

生活環境輔導服務
Environmental Advisory Service

香港九龍紅磡 香港理工大學 育才道 W座 201室
電話: (852) 2364 3626
傳真: (852) 2364 3681
電郵: eas@easrs.org.hk
網址: www.easrs.org.hk

復康專科及資源中心
Rehabaid Centre

香港九龍紅磡 香港理工大學 育才道 S座 地下
電話: (852) 2364 2345
傳真: (852) 2764 5038
電郵: info@rehabaid.org
網址: www.rehabaid.org

扶輪兒童復康專科及資源中心
Rotary Rehabaid Centre for Children

香港薄扶林 沙灣徑 七號 地下
電話: (852) 2817 5196
傳真: (852) 2819 8041
電郵: info@rehabaid.org
網址: www.rehabaid.org

eas
Environmental
Advisory
Service
生活環境輔導服務

復康資源協會
Rehabaid
Society

復康資源協會生活環境輔導服務編印
版權所有 不得翻印
2011年12月